



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE CARMO DO CAJURU –  
PREVCARMO

# Relatório de Ouvidoria 1º Trimestre/2023.



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE CARMO DO CAJURU –  
PREVCARMO

## Sumário

### Sumário

1. Apresentação: .....	3
2. Canais De Atendimento: .....	4
3. Estatísticas:.....	4
4. Análise/Apontamento .....	4
5. Ações .....	4
6. Aprovação .....	5



## INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE CARMO DO CAJURU – PREVCARMO

### 1. Apresentação:

A Ouvidoria é o lugar onde o cidadão pode fazer denúncias, reclamações elogios, pedidos de informação ou sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo PREVCARMO com o objetivo de dar efetividade aprimorar e aperfeiçoar os serviços prestados.

Em atendimento ao disposto no artigo 14, inciso II, da Lei Federal nº 13.460 de 2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da administração pública, apresentamos um compilado das manifestações recepcionadas por esta Ouvidoria, em seus diversos canais, no **1º Trimestre de 2023**.

Os dados estatísticos aqui apresentados referem-se às **dúvidas** recebidas no período supracitado, que foram encaminhadas, acompanhadas e respondidas. Com base nas informações prestadas pelos departamentos.

Este relatório tem por objetivo disponibilizar à diretoria e controle Interno do PREVCARMO, informações que auxiliem no processo de melhoria contínua e aprimoramento dos serviços prestado aos servidores municipais de Carmo do Cajuru.



## INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE CARMO DO CAJURU – PREVCARMO

### 2. Canais De Atendimento:

A Ouvidoria possui horário de atendimento das 07h30min às 17h00min de segunda a quinta-feira e das 07h30min às 16h00min nas sexta-feira . As manifestações dos cidadãos podem ser realizadas através:

- Da página da Ouvidoria, disponível no site: <https://www.prevcarmo.mg.gov.br/>
- Do e-mail institucional: [prevcarmo@carmodocajuru.mg.gov.br](mailto:prevcarmo@carmodocajuru.mg.gov.br)
- Ligação telefônica através dos números: (37) 3244-1321
- Atendimento presencial no PREVCARMO

### 3. Estatísticas:

Para o período em questão, não foram constatadas movimentações na ouvidoria do PREVCARMO.

### 4. Análise/Apontamento

No 1º trimestre de 2023 identificamos que os servidores até o presente momento, optam por tirar as suas dúvidas por ligações e principalmente presencialmente, dessa forma, o canal de ouvidoria se encontra disponível, porém sem solicitações até o presente momento.

### 5. Ações

A Ouvidoria do PREVCARMO, não exerce qualquer ingerência sobre as demais áreas, cabendo a ela propor e sugerir a adoção de medidas visando a melhoria dos serviços ofertados pelo Município.




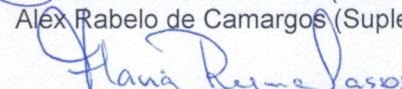
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE CARMO DO CAJURU –  
PREVCARMO


**6. Aprovação**

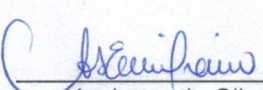
Carmo do Cajuru, 26 de abril de 2023.

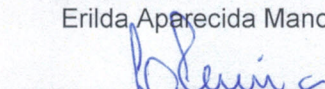
**Conselho Administrativo:**


  
Aline Costa Fernandes (Titular)  
Alex Rabelo de Camargos (Suplente)


  
Flavia Regina Passos (Titular)  
Marina Rabelo de Souza (Suplente)

  
Maria Ap. Barbosa de Camargos (Titular)  
Kenya Dias Nogueira (Suplente)

  
Andresa da Silva Emiliano (Titular)  
Erida Aparecida Mano (Suplente)

  
Luiz Claudio Pereira (Titular)  
Wilson Afonso Vilela (Suplente)

  
Maria Ap. Nogueira da Cunha (Titular)  
Maria Cristina Gomes (Suplente)

  
Pedro Paulo Maciel Junior (Titular)  
Fabio Rodrigues Pereira (Suplente)